



X-air services, joint-venture entre ASL Airlines Belgium et Sabena technics, fournisseur de services de maintenance aéronautique, recherche pour son site de :

- Line & Light Maintenance situé à Liège (Grâce-Hollogne)
- Heavy Maintenance situé à Bruxelles (Zaventem)

**Quality Assurance officer**  
Ref. LGG22008

**MISSION**

- Collaborer avec le 'Quality, Health & Safety Manager' pour toutes les matières relevant de sa responsabilité, en particulier la gestion du système d'Assurance Qualité, la formation, le bien-être, la santé et la sécurité des travailleurs
- Entretenir les contacts avec les autorités ou les clients en matière d'audits, réclamations, réunions, actions d'amélioration
- Vous assurer que le système AQ soit en permanence en accord avec les règlements en vigueur : EASA Part-145, Part-66, MOE, etc.
- Gérer les plaintes des clients et vous assurer que les actions correctives soient prises à temps
- Améliorer en permanence le système d'Assurance Qualité (Manuel d'Assurance Qualité, procédures, process) de façon à respecter la politique de la société, les exigences de la qualité, de la sécurité et les besoins du client

**PROFILE**

- Vous êtes en possession de bachelor
- Une première expérience dans une fonction similaire (EASA Part 145 ou ISO 9001) est un plus.
- Une expérience dans le domaine aéronautique est un plus
- Vous avez une bonne connaissance des outils standards de MS Office (Word, Excel, Access)
- Vous parlez couramment le français ou le néerlandais
- Vous maîtrisez l'anglais, oral et écrit
- Vous savez organiser votre travail de manière à être autonome
- Vous respectez la confidentialité des sujets confiés
- Vous aimez travailler de façon structurée et êtes résistant au stress
- Vous communiquez clairement et adaptez votre vocabulaire à votre interlocuteur
- Le domaine de l'aviation technique vous passionne.
- Vous aimez participer à l'amélioration de la qualité.
- Rédiger des notes n'est pas un problème.

**SPECIFICATIONS**

- La fonction rapporte au Quality, Health and Safety Manager
- La fonction est prévue dans un régime de travail standard de jour
- Votre lieu de travail principal est l'aéroport de Grâce-Hollogne, mais vous êtes suffisamment flexible pour effectuer des déplacements réguliers vers notre site de Zaventem (en moyenne 1 fois par semaine)
- Une formation est prévue dans le département en fonction des connaissances.

Si vous souhaitez nous rejoindre et contribuer au succès d'X-air services, envoyez votre CV et lettre de motivation à [HR@xairservices.com](mailto:HR@xairservices.com)

X-air services, joint-venture entre ASL Airlines Belgium et Sabena technics, fournisseur de services de maintenance aéronautique, recherche pour son site de :

- Line & Light Maintenance situé à Liège (Grâce-Hollogne)
- Heavy Maintenance situé à Bruxelles (Zaventem)

### Quality Assurance officer

Ref. LGG22008

#### TAKEN

U zorgt voor :

- De samenwerking met de 'Quality, Health & Safety Manager' voor alle taken die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, in het bijzonder het beheer van het kwaliteitsborgingssysteem, de opleidingen, het welzijn, de gezondheid en de veiligheid van de werknemers.
- Het onderhoud van de contacten met de autoriteiten of de klanten betreffende: audits, klachten, vergaderingen, verbeteringsacties
- Het verzekeren dat het QA systeem permanent in overeenstemming is met de geldende reglementeringen: EASA Part 145, Part-66, MOE, enz
- Het behandelen van de klachten van de klanten en het verzekeren van het tijdig ondernemen van acties ter verbetering
- Het continu verbeteren van het kwaliteitsborgingssysteem ('MOE = kwaliteitshandboek', procedures, processen), teneinde het beleid van het bedrijf, de kwaliteits- en de veiligheidseisen en de noden van de klant te respecteren

#### PROFIL

- U beschikt over een Bachelor diploma
- een eerste ervaring in een soortgelijke functie (EASA Part 145 of ISO 9001) is een pluspunt
- Ervaring in de luchtvaart is een pluspunt
- U heeft een goede kennis van de standaard MS Office tools (Word, Excel, Access)
- U spreekt vlot Frans of Nederlands
- U beheerst het Engels, mondeling en schriftelijk
- U werkt graag op een georganiseerde manier en bent dusdanig autonoom
- U respecteert de confidentialiteit van de U toevertrouwde taken
- U werkt op een gestructureerde manier en bent stressbestendig
- U communiceert op een vlotte manier en past zich aan aan uw gesprekspartner
- Je bent gepassioneerd door het vak van technische luchtvaart.
- Je werkt graag mee aan kwaliteitsverbetering.
- Notities schrijven is geen probleem.

#### SPECIFICATIES

- De functie rapporteert aan de Quality, Health & Safety Manager
- De functie is voorzien in een standaard dagregime
- Uw plaats van tewerkstelling is de luchthaven van Grâce-Hollogne, maar U bent voldoende flexibel om U op regelmatige basis te verplaatsen naar onze lokatie in Zaventem (gemiddeld 1 dag per week)
- Opleidingen worden in de afdeling gegeven naar gelang van de kennis.

Als u ons wil vervoegen en bijdragen tot het succes van X-air services, stuur dan uw CV en motivatiebrief naar [Hr@xairservices.com](mailto:Hr@xairservices.com)



X-air services, joint-venture entre ASL Airlines Belgium et Sabena technics, fournisseur de services de maintenance aéronautique, recherche pour son site de :

- Line & Light Maintenance situé à Liège (Grâce-Hollogne)
- Heavy Maintenance situé à Bruxelles (Zaventem)

**Quality Assurance officer**  
Ref. LGG22008

**MISSION**

You are in charge of:

- The collaboration with the 'Quality, Health & Safety Manager', especially for the management of the Quality System, Training, wellbeing and the health and safety of all employees
- The contacts with the authorities or customers in audit matters, complaints, meetings, improvement actions
- The permanent control of adherence of QA systems to the regulatory requirements : EASA Part-145, Part-66, MOE, etc
- The management of customer complaints, ensuring that the corrective actions are taken in due time
- The continuous improvement of quality systems (MOE= quality manual, procedures, processes) in order to stay compliant with the Company policies, the Quality and Security requirements as well as customer needs

**PROFILE**

- You have a Bachelor degree and a first experience in a similar position (EASA Part 145 or ISO 9001)
- Experience in aviation is an asset
- You have a good knowledge of standard MS Office tools (Word, Excel, Access)
- You are fluent in French or Dutch
- You have a very good knowledge of English, oral and written
- You are sufficiently organized to work autonomously
- You treat all assigned tasks with respect for confidentiality
- You like to work in a structured way and are resistant to stress
- You communicate clearly and you are able to adjust your discussion to your interlocutor
- You are passionate about the field of technical aviation.
- You like to participate in quality improvements
- Writing notes is not a problem.

**SPECIFICATIONS**

- The function is reporting to the Quality, Health & Safety Manager
- The function is working in a standard day shift
- Your workplace is based on the airport of Grâce-Hollogne, but you are flexible to travel regularly to our location at Zaventem (average 1 day a week)
- Training is provided in the department according to knowledge.

If you wish to join us and contribute to the success of X-air services, send your resume and cover letter to [HR@xairservices.com](mailto:HR@xairservices.com)